

# RE.VETRO SRL

## POLITICA QUALITA' & AMBIENTE E CAMPO DI APPLICAZIONE

Per la definizione del campo di applicazione del suo sistema di gestione, Revetro S.r.l. ha eseguito un'analisi del contesto in cui opera prendendo in considerazione i fattori di contesto esterno ed interno, il contesto ambientale, le parti interessate e relativi requisiti di riferimento, e gli aspetti ambientali.

In particolare, Re.Vetro S.r.l. opera nel settore della raccolta ed avvio a recupero/smaltimento di rifiuti, tra i quali soprattutto vetro, legno, metalli ferrosi e metalli non ferrosi, carta e plastica provenienti principalmente da raccolta differenziata. L'organizzazione svolge la propria attività nel contesto nazionale, prevalentemente in Liguria, ove si trovano le sue due sedi operative (presso Carasco e presso Multedo), ma opera anche per il basso Piemonte e la Versilia. I suoi clienti appartengono tanto all'Amministrazione Pubblica (Comuni per i quali gestisce la raccolta differenziata), quanto al mondo dei privati (cittadini e aziende).

Il sistema di gestione copre tutte le attività svolte nei siti, comprese le attività affidate a fornitori e subappaltatori su cui l'organizzazione ha potere di controllo e/o influenza.

Lo scopo di certificazione in riferimento alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 è il seguente:

*Gestione di rifiuti attraverso le fasi di raccolta, trasporto o conferimento da terzi, messa in riserva, selezione, cernita, riduzione volumetrica o disassemblaggio e avvio al recupero o smaltimento di rifiuti non pericolosi. Raccolta, trasporto o conferimento da terzi, stoccaggio e avvio al recupero o smaltimento di rifiuti pericolosi. Produzione di mps. Intermediazione e commercio di rifiuti.*

Tutti i requisiti delle norme di riferimento sono stati recepiti ad esclusione dei seguenti:

8.3 - UNI EN ISO 9001:2015 (Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi): l'azienda non ha oggettiva responsabilità in merito a tale attività. Relativamente alle tipologie di realizzazioni comprese allo scopo di certificazione, l'impresa dispone, in quanto fornite dal committente, di tutte le caratteristiche necessarie a pianificare adeguatamente i processi di realizzazione delle opere commissionate, senza svolgere con risorse interne o affidandole a terzi attività di progettazione, non essendo tale requisito atteso esplicitamente o implicitamente dal Cliente. Inoltre l'impresa non gestisce alcun tipo di magazzino in quanto tutta l'attività verte sul prelievo di rifiuti di vetro da contenitori distribuiti sul territorio ed il trasporto degli stessi a stabilimenti che si occupano del riciclo.

8.5.1 Lettera f) UNI EN ISO 9001:2015 (Validazione dei processi di produzione e di erogazione del servizio): nella gestione operativa di Revetro S.r.l. non vi sono processi (o attività) il cui risultato non possa essere verificato da successive attività di monitoraggio o di misurazione.

L'organizzazione si impegna concretamente per la qualità del servizio offerto e per la tutela dell'ambiente e del territorio.

Per raggiungere questi obiettivi, l'Alta Direzione – con il sostegno di tutto il personale – intende e si impegna a:

- attuare e mantenere un sistema di gestione della qualità e dell'ambiente secondo le norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001;
- determinare e soddisfare le esigenze e aspettative dei propri clienti;
- prestare attenzione alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate dall'attività dell'azienda, quali i lavoratori, i fornitori, i clienti, il territorio, la Pubblica Amministrazione;
- ricercare con le parti interessate la realizzazione di un rapporto di collaborazione costruttivo ed aperto;
- sviluppare, nell'erogazione dei servizi, competenza ed efficienza;
- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per la realizzazione del sistema di gestione;
- assegnare compiti e responsabilità specifiche in tema di qualità e ambiente alle varie funzioni aziendali;
- realizzare corsi di formazione mirati al miglioramento del livello culturale e professionale del personale;
- soddisfare i requisiti applicabili, espliciti e/o impliciti, e i propri obblighi di conformità;
- migliorare in modo continuativo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione e le prestazioni ambientali;
- salvaguardare l'ambiente, minimizzando l'impatto delle proprie attività;
- migliorare la gestione dei rifiuti con particolare attenzione alla loro differenziazione e al recupero;
- garantire la disponibilità di attrezzature-macchinari e mezzi adeguati, per garantire la qualità del servizio, la riduzione dei consumi energetici e l'abbattimento delle emissioni in atmosfera;
- prestare attenzione nell'uso delle sostanze pericolose, cercando di ottimizzarne i consumi e sostituire quando possibile ciò che è pericoloso con ciò che lo è meno;
- contenere e controllare qualsiasi forma di inquinamento in aria, in acqua e nel suolo;
- controllare il consumo delle risorse per studiare la possibilità di una riduzione dei consumi dovuti a perdite, sprechi, anomalie;

- stabilire degli obiettivi di crescita per la qualità e l'ambiente, monitorarne periodicamente il progresso, comunicare i risultati a tutto il personale in modo da garantire il loro coinvolgimento.

La Direzione conferma il proprio impegno a comunicare la Politica Qualità & Ambiente all'interno della propria organizzazione e a renderla disponibile a tutte le parti interessate, nonché ad analizzare periodicamente la politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

Carasco (GE), 31/05/2019

Revetro S.r.l.

La Direzione